



図書館サービス品質調査 回答方法



所要時間 およそ10分です
図書館サービスの改善のため、
ご協力お願いいたします

図書館サービスのレベルについて回答します

図書館サービスについて、あなたが感じるレベルを
1（最低）から9（最高）の中から選択します。

低

1 2 3 4 5 6 7 8 9

高



実際の回答用紙はこんな感じです

	許容できる 最低限の サービスレベル	望ましい サービスレベル	実際の サービスレベル	N/A 該当無し
図書館は快適な場所である。	○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ ○ 1 2 3 4 5 6 7 8 9	○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ● ○ 1 2 3 4 5 6 7 8 9	○ ○ ○ ○ ○ ● ○ ○ ○ ○ 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>

質問1から27には1つの設問に対し、3つのレベルを回答します。

右端のN/A該当なしを選択すると3つのレベルの回答が無効となります。

”3つのレベル”回答方法



質問 図書館は快適である。

レベル1. **許容できる最低限**のサービスレベル

図書館に、さほど快適さを求めている。ほどほどに快適であれば良いから、真ん中の**5**にしよう。



許容できる最低限のサービスレベル 1 2 3 4 **5** 6 7 8 9

質問 図書館は快適である。

レベル2. 望ましいサービスレベル

希望を言えば、
図書館は快適であったほうが良い。
最高レベルの9にしよう。



望ましいサービスレベル 1 2 3 4 5 6 7 8 9

質問 図書館は快適である。

レベル3. **実際の**サービスレベル

実際のところ、まあ快適だけど。。
最高に快適ではない。
真ん中の5より少し上の6にしよう。



実際のサービスレベル

1 2 3 4 5 **6** 7 8 9

図書館を利用したことが無い場合 N/Aにチェックを入れてください

	許容できる 最低限の サービスレベル	望ましい サービスレベル	実際の サービスレベル	N/A 該当無し
図書館は快適な場所である。	○○○○○○○○○○ 1 2 3 4 5 6 7 8 9	○○○○○○○○○○ 1 2 3 4 5 6 7 8 9	○○○○○○○○○○ 1 2 3 4 5 6 7 8 9	<input checked="" type="checkbox"/>

使ったことが無いサービスに関する質問は、
3つのレベルには回答せず
右端の「N/A 該当無し」にチェックをいれてください。
例) 図書館に行ったことが無いので快適か、わからない

抽選でドリンクチケット当たる！

全ての質問に回答くださった方の中から

**抽選で150名に
スマホで使えるドリンクチケット
500円分**が当たります

抽選に応募する方は、
質問42の回答欄にメールアドレスを記載してください！
本学発行のメールアドレス以外は無効です。

12月以降、当選した方だけに記載いただいたメールアドレスへ
ご連絡いたします。

